



AVISO DE PRIVACIDAD

OLAM ENERGY, S.A. DE C.V., con domicilio en av. Edzna número 55, Fraccionamiento Mundo Maya, C.P. 24157, Ciudad del Carmen, Campeche. Es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección. Su información personal será utilizada para fines comerciales e informarle sobre cambios en los mismos.

Para mayor confianza y certeza, hacemos de su conocimiento las siguientes disposiciones:

➤ **DATOS PERSONALES.**

Se entiende por “**datos personales**” cualquier información concerniente a una persona física o moral identificada o identificable y por “**datos personales sensibles**” aquellos datos que afecten la esfera más íntima del titular, o cuyo uso indebido pueda dar origen a discriminación o conlleve un grave riesgo para este. Para efectos de este Aviso de Privacidad, la empresa podrá manejar los siguientes datos personales de sus empleados, clientes o proveedores:

- | | |
|---------------------|---------------------------------|
| -Nombre | -Sueldos |
| -Domicilio | -Estados financieros |
| -Teléfono | -Registro Patronal ante el IMSS |
| -Correo electrónico | -Número de afiliación al IMSS |
| -Estado civil | -Datos Bancarios |
| -R.F.C. | -Identificaciones |
| -CURP. | -Datos académicos |
| -Domicilio fiscal. | |

Datos Personales Sensibles: La empresa no maneja este tipo de información, de conformidad con el artículo 3 fracción VI de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

➤ **PÁGINA WEB Y/O CORREO ELECTRÓNICO.**

Los datos que el usuario proporcione a **OLAM ENERGY, S.A. de C.V.** por medio de su página web o correo electrónico constituyen parte de los datos personales sujetos a la protección de este Aviso de Privacidad, siendo así, responsabilidad de la empresa para su buen manejo.

➤ **TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.**

El tratamiento de datos personales se refiere a la obtención, uso, divulgación o almacenamiento de los datos personales de los usuarios, por lo que la empresa se limita al

cumplimiento de las finalidades de tratamiento establecidas en este Aviso de Privacidad, sujetándose a lo siguiente:



1. El tratamiento de los datos será únicamente el necesario, adecuado y relevante para la prestación del servicio requerido y lo previsto en este Aviso de Privacidad.
2. En caso de pretender tratar los Datos Personales para un fin distinto a los previstos en este Aviso de Privacidad, la empresa requerirá al titular de los datos, su consentimiento.

➤ **LIMITACIONES DE USO O DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES.**

Con la intención de proteger los datos y crear una seguridad para sus titulares, la empresa garantiza:

1.- Adecuado manejo de base de datos: Solo el personal autorizado tendrá acceso a la base de datos sin permitir el uso, consulta, manejo o acceso a otras personas

2.- Confidencialidad: que subsistirá al finalizar la relación con el titular de los datos personales.

➤ **CONSENTIMIENTO.**

Se entiende como consentimiento, para efectos de este Aviso de Privacidad, la manifestación de la voluntad del titular de datos, mediante la cual se efectúa el tratamiento de sus datos personales.

CONSENTIMIENTO RETROACTIVO: Para todos aquellos clientes, que otorgaron datos personales previamente a la implementación de este Aviso de Privacidad, se entenderá por otorgado su consentimiento, por lo cual la empresa protege y puede realizar el tratamiento de sus datos, teniendo de esta manera el titular de datos, los mismos derechos que aquel usuario que ingrese sus datos con un consentimiento tácito o expreso a la implementación de este Aviso.

REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO: Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

➤ **DERECHOS A.R.C.O. Y SU EJERCICIO.**

Como titular de datos personales tiene derecho al Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de sus datos. Para hacer valer dichos derechos deberá presentar una solicitud para iniciar el proceso requerido ante el responsable directamente, con la siguiente información:

- 1.- Identificación del titular solicitante: nombre completo, domicilio, teléfono y correo electrónico.
2. Copia del documento oficial que acredite la identidad del titular, previo cotejo con original.
3. Derecho que se ejerce: Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición.
4. Descripción clara y precisa de los datos personales sobre los cuales se desea ejercer alguno de los derechos.
5. Indicar las modificaciones deseadas.
6. Aportar la documentación adicional que se requiera.



EFFECTOS DE LA CANCELACIÓN.

El titular de los datos tiene derecho en cualquier momento a oponerse al tratamiento de sus datos por lo cual el responsable no podrá tratarlos. El efecto de la cancelación tiene como resultado un periodo de tiempo de bloqueo necesario para la prescripción de las acciones derivadas de la relación jurídica que funda el tratamiento de dichos datos.

➤ **CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD.**

La empresa se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento las modificaciones o actualizaciones pertinentes para cumplir con disposiciones legales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación del servicio o contratación necesaria.

El medio de notificación por el cual la empresa podrá comunicar los cambios en el Aviso de Privacidad serán los idóneos que considere en el momento, como podrían ser llamadas telefónicas, correos electrónicos, publicaciones en página web o anuncio en las instalaciones físicas de la empresa.

Después del conocimiento de los cambios, los titulares no conformes, podrá hacer uso de los derechos A.R.C.O. bajo el procedimiento establecido.

Última actualización: 24/11/2020